

Condiciones Generales de Uso y Compras.

Términos y condiciones de uso:

Estos Términos y Condiciones de uso (en adelante, las «condiciones de uso») se aplican al sitio web AIBOX APP, cuyo dominio es www.aiboxapp.com con su correspondiente aplicación móvil, lo cual incluye todas las direcciones vinculadas de las páginas web y app de AIBOX APP y todos sus sitios relacionados o vinculados desde el dominio antes mencionado y aplicable también a las condiciones generales de uso y compras dentro de la aplicación AIBOX APP, son aplicables para la app y el sitio web aiboxapp.com

De igual manera, son aplicables estas condiciones generales y de compras a los asociados, a nivel nacional.

La plataforma web y la app AIBOX APP son exclusivas de la Compañía ENVAS S.A. AL UTILIZAR EL SITIO, MUESTRA ESTAR CONFORME CON LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO. SI NO SE ENCUENTRA DE ACUERDO, LE SOLICITAMOS SE ABSTENGA DE UTILIZARLO. La utilización de la plataforma web y la app, determina la aceptación expresa de las presentes condiciones de uso. De no estar conforme con las condiciones generales y de compras establecidas no deberá continuar con la aceptación del programa y con su uso. AIBOX App y su sitio web, presta un servicio que pone a disposición de todos los Consumidores Finales y Proveedores. Al descargar, instalar o utilizar cualquier software asociado proporcionado por AIBOX AP reconoce y acepta expresamente estar sujeto a los Términos de Uso y a cualquier modificación, cambio o adición futura, a estos Términos de Uso.

Objeto:

AIBOX APP es una aplicación para dispositivos móviles que será descargable de manera gratuita en las tiendas de Google Play y App Store. Este sistema tiene como función facilitar el ingreso en sus servidores de los productos, bienes o servicios que venden sus asociados, intermediarios, realizando para ello una intermediación de venta de productos y servicios entre las tiendas afiliadas y el consumidor final, por lo que permite a dar un acceso directo a tiendas, locales, establecimientos afiliados a la aplicación a nivel nacional ofertar sus productos por medio de la aplicación y que sea el consumidor final quien determine el producto que necesite o desea ya sea por diferentes características, presentación, precio de venta (costo) etc. Con su respectiva entrega ya sea en el local adquirido o en su defecto con servicio a domicilio si así lo requiriera y esté habilitado en la aplicación.

Así, AIBOX APP, es una Plataforma en la cual se ofrecen servicios propios e intermediación de servicios y productos de comercios asociados con los que AIBOX APP puede mantener un acuerdo comercial para el uso de la plataforma con la finalidad de que puedan vender sus servicios y productos. El Consumidor final tiene la posibilidad de solicitar la adquisición de productos y servicios directamente con las Tiendas Afiliadas o proveedores por medio de la plataforma AIBOX APP, en el cual actúa como un simple intermediario y por lo tanto, no

asumirá ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad, origen y legitimidad de los productos o la correcta prestación de los servicios, tiempos de entrega y devoluciones, ofrecidos directamente por los comercios o por un tercero. De esta manera AIBOX APP, es una plataforma de intermediación entre el consumidor final y el establecimiento comercial inscrito como proveedor de la app.

La plataforma busca facilitar que aquellas personas que necesiten ayuda con sus recados o sus compras en comercios asociados puedan realizar sus recados mediante los repartidores, dispuestos a llevar a cabo voluntariamente el encargo que le confiera el Usuario. Los Repartidores, por lo tanto, son una red de mensajeros/repartidores que son profesionales independientes, por lo que no existe una relación laboral de ninguna clase.

Contenido:

Todos los textos, gráficos, interfaces de usuario, interfaces visuales, fotografías, marcas comerciales, logotipos, sonidos, canciones, ilustraciones y código de programación (en adelante, el «contenido»), incluyendo sin limitación, el diseño, estructura, selección, coordinación, expresión, estilo y organización de dicho contenido, comprendidos por el sitio pertenecen a AIBOX APP, que es quien los controla y autoriza, y están protegidos por leyes de imagen comercial, derechos de autor, patentes industriales y marcas comerciales, así como por otras leyes de derechos de propiedad intelectual y de competencia desleal.

A menos que estas condiciones de uso establezcan lo contrario de manera explícita, no está permitido copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar, exponer públicamente, codificar, traducir, transmitir ni distribuir de manera alguna el contenido del sitio en ningún otro ordenador, servidor, página web ni en otro medio de publicación o distribución sin el consentimiento previo escrito por AIBOX APP.

Uso del sitio:

Queda prohibida la utilización de enlaces profundos, page-scrape (extracción de datos), robots, spiders (arañas) u otros dispositivos automáticos, programas, algoritmos, metodologías o procesos manuales similares para acceder, adquirir, copiar o hacer un seguimiento de parte del sitio o su contenido con el fin de obtener o intentar obtener materiales, documentos o información no disponible a través del mismo. AIBOX APP se reserva el derecho a prohibir cualquier actividad de esta naturaleza.

No está permitido acceder sin autorización a ninguna parte o prestación del sitio, a otros sistemas o redes conectadas al mismo, a ningún servidor de AIBOX APP ni a los servicios ofrecidos a través del sitio, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.

Queda prohibido explorar, escanear o evaluar la vulnerabilidad del sitio o de cualquier red conectada al mismo, así como quebrantar las medidas de seguridad o autenticación del sitio o de cualquier red conectada al mismo. No está permitido el rastreo o búsqueda de datos de usuarios, visitantes del sitio o de otros clientes de AIBOX APP, incluidas las cuentas de AIBOX APP de las que el usuario no sea propietario. Tampoco está permitido explotar de manera alguna el sitio ni ningún otro servicio o información disponible u ofrecida a través del mismo con el propósito de revelar información, incluyendo sin limitación, la identificación personal o la información que no sea propia facilitada por el sitio.

Acepta no llevar a cabo ninguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del sitio o en los sistemas o redes de AIBOX APP, así como en los sistemas y redes conectados al sitio de AIBOX APP.

Acepta no emplear ningún dispositivo, programa o rutina con el fin de tratar de interferir en el correcto funcionamiento del sitio o de cualquier transacción llevada a cabo en el mismo, así como tampoco en el uso que otras personas estén haciendo del sitio.

Queda prohibida tanto la incorporación de encabezados como la manipulación de otros identificadores con el fin de ocultar el origen de los mensajes que se envían a AIBOX APP, al sitio o a los servicios ofrecidos a través de él. Asimismo, será ilegal la suplantación de personalidad de otros individuos o entidades impersonales.

No está permitido el uso del sitio ni de su contenido con fines ilegales o ilícitos según estas condiciones de uso. Tampoco está permitido encargar la realización de ninguna actividad ilegal o que infrinja los derechos de AIBOX APP o de terceros.

Términos de Uso.

El acceso a la Plataforma, y la creación voluntaria y personal de un perfil por parte del Consumidor Final, implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones Generales de uso y compra como a su vez de la Política de Privacidad y la Política de Cookies por parte de todos los Consumidores Finales.

Funcionamiento de AIBOX APP

Cuando un Consumidor Final registrado, necesite ayuda con un recado, deberá dirigirse a la correspondiente aplicación móvil de AIBOX APP o a su sitio WEB y solicitar el servicio mediante dichos medios telemáticos.

El servicio de recadería en el caso de solicitarlo consiste en la recogida de un producto y su posterior entrega, ambas direcciones establecidas por el Consumidor Final siempre que se encuentren exclusivamente dentro del territorio de actuación de AIBOX APP. Asimismo, el Consumidor Final puede retirar presencialmente productos a su nombre, en los comercios efectuadas las compras.

El Consumidor Final es el único responsable en la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma, por lo que exime a AIBOX APP, de cualquier negligencia o error en la recogida o entrega del pedido requerido derivada de la consignación

errónea de las direcciones de entrega y recogida. Como consecuencia de ello, será el Consumidor Final quién deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma.

El Consumidor Final deberá proporcionar toda la información, lo más detallada posible, respecto al servicio objeto del recado, y en su caso, en relación con el producto que solicite comprar en su nombre en las tiendas físicas. Para ello, podrá introducir los comentarios que considere útiles en el apartado “comentarios”. El Consumidor Final tendrá comunicación constante con el repartidor, pudiendo dirigir en todo momento al Repartidor a los efectos de que éste ejecute el mandato conferido según las propias indicaciones del Consumidor Final.

En el supuesto que el Consumidor Final quiera comunicarse con el mensajero o con AIBOX APP tras la finalización del encargo, deberá utilizar el formulario de contacto presente en la Plataforma y contactar con el servicio de atención al Consumidor Final. El Consumidor Final exime a AIBOX APP y al Repartidor de cualquier negligencia o error en las indicaciones que consigne para la compra del producto que solicite comprar en su nombre a las tiendas físicas.

Como consecuencia de ello, será el Consumidor Final quién deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las indicaciones de los productos en la Plataforma (i.e. dirección incorrecta, producto incorrecto).

En caso de que el Consumidor Final no se encuentre de acuerdo con ninguna de las opciones expuestas por el Repartidor y, consecuentemente, no esté interesado en las opciones, deberá asumir la política de cancelación expuesta en las presentes Condiciones Generales de. Si el Consumidor Final no responde a las llamadas.

En el supuesto caso en el que el Consumidor Final no se encontrase en el lugar consignado para la entrega, el Repartidor conservará el producto durante 24 horas, o 10 minutos en el caso de productos perecederos.

“AIBOX APP” en ningún caso serán responsables del deterioro o de la caducidad del producto objeto del recado. Se determinará, mediante un proceso de revisión, a través de la opción de servicio al cliente de la misma plataforma. Luego de culminado este proceso, se podrá determinar sobre quién recae la responsabilidad del deterioro del producto. Una vez finalizado el recado, en el caso de que se haya solicitado la adquisición presencial de un producto, la Tienda afiliada entregará al Consumidor Final el recibo físico y/o electrónico correspondiente a dicho producto.

Devolución de productos

En caso de que el Consumidor Final desee proceder a la devolución de un producto o desee realizar una reclamación acerca de la realización de un servicio, deberá dirigirse directamente al mismo comercio en el cual se realizó la compra con la factura de compra del comercio que el Repartidor o el comercio le proporcionó en el momento de la entrega del pedido. En caso de reembolso del importe de la compra por parte del comercio al Consumidor Final, será el comercio el que tendrá potestad para decidir el método de devolución (metálico, tarjeta de crédito, vale de compra).

Por lo tanto, la devolución de un producto adquirido por el Repartidor en ejecución del mandato conferido por el Consumidor Final quedará sujeta en todo caso a la política de devoluciones del comercio. No obstante, en el caso concreto de pedidos realizados en la Plataforma a través del desplegable de productos, el Consumidor Final deberá dirigirse directamente a AIBOX APP. En el caso que el Consumidor Final quiera tramitar la devolución de algún producto por no adecuarse a lo que ha solicitado a través de la plataforma, el Consumidor Final deberá aportar una fotografía del pedido total junto con un listado de los productos incorrectos o que no se hayan entregado, así como otras evidencias que demuestren la no adecuación del producto solicitado. El Consumidor Final deberá comprobar los productos que el Repartidor, le entregue en la dirección de entrega antes de proceder a firmar y ratificar el mandato. Con la firma, el Consumidor Final confirma y ratifica el mandato, la compra o servicio realizado en su nombre. Asimismo, el Consumidor Final manifiesta que un tercero podrá ratificar el mandato en su nombre, por ejemplo, en aquellos supuestos en que el Consumidor Final no se encuentre en la dirección final de entrega o haya designado a un tercero para la recogida y firma. Así, recae sobre el Consumidor Final y/o dicho tercero la responsabilidad de verificar la adecuación del servicio, así como en su caso, recabar las evidencias suficientes para justificar lo contrario. En todo caso, será potestad del comercio determinar en cada caso la procedencia de la devolución por lo que, en caso de disputa, el Consumidor Final deberá ponerlo en conocimiento de AIBOX APP a través del Formulario de Contacto.

Tarifas de los servicios y facturación

El uso de la Plataforma para los Usuarios es completamente gratuita. El Consumidor Final únicamente deberá pagar por cada servicio y/o productos solicitados a través de la Plataforma. En aquellos productos que ya tengan incluido el costo del servicio a domicilio, el Consumidor Final deberá pagar solo el costo de dicho producto. El Consumidor Final, al registrarse a través de la Plataforma y proporcionar la información bancaria requerida por la empresa que brinda el servicio de corredor de pago, el mismo que se enlaza de forma segura con las diferentes entidades financieras y que está avalado por las misma, autoriza expresamente a AIBOX APP a pasar los recibos correspondientes al pago de los servicios de la pasarela de pagos, incluyendo el precio de los productos y/o servicios solicitados.

Estas tarifas serán cobradas de forma automática, sin que exista retención alguna por parte de AIBOX APP, mediante el Procesador de Pagos o, en su defecto, personalmente cuando el pago se realice en dinero en efectivo.

AIBOX APP se reserva el derecho de modificar el precio en función de la hora y/o distancia en la que se realice el servicio.

De acuerdo con estas condiciones, el Consumidor Final tendrá derecho a saber la tarifa de su servicio antes de la contratación de este y formalización del pago, exceptuando cuando el Consumidor Final no especifique la dirección de recogida. La tarifa del servicio de envío podrá variar cuando se dieran circunstancias de fuerza mayor que estuvieran fuera del alcance de AIBOX APP y que conlleven un aumento de dicha tarifa. AIBOX APP se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán

efecto inmediato tras su publicación. El Consumidor Final autoriza expresamente a AIBOX APP para que le remita por medios telemáticos, a la dirección de correo electrónico facilitada por el mismo durante el proceso de registro, el recibo de los servicios contratados y/o las facturas generadas, de igual manera las Tiendas Afiliadas, proveedores o AIBOX APP, tendrán la obligación de emitir la factura correspondiente por productos o servicios. En caso de requerir una factura, el Consumidor Final deberá añadir sus datos a la plataforma antes de hacer el pedido. La cancelación posterior del servicio por el Consumidor Final, estará sujeta a las políticas de los establecimientos afiliados. En los casos en que ya hubiera sido asignado un Repartidor, AIBOX APP podrá cargar al Consumidor Final la tarifa por los servicios ya iniciados.

Plataforma de pago.

El pago de los productos y/o servicios que se compran a las Tiendas de forma diferida, se efectúa transitoriamente a AIBOX APP *a través de la empresa financiera que funciona como botón/corredor de pago* y éste lo transfiere a las tiendas con los que mantiene un acuerdo comercial.

Asimismo, el pago del Consumidor Final le descarga de cualquier obligación respecto al Repartidor, teniendo el cobro total al Consumidor Final efecto liberatorio sobre cualquier obligación que pudiera tener con los Repartidores. El pago de los productos y/o servicios realizados por los Consumidores finales se efectúa en las cuentas de AIBOX APP mediante una Entidad de Dinero Electrónico o tarjeta de crédito y/o débito.

Las Entidades de Dinero Electrónico están autorizadas para proporcionar servicios de pago regulados en todos los territorios en los que opera AIBOX APP y cumplen con la normativa vigente en materia de servicios de pago para Plataformas como AIBOX APP. En caso de tener cualquier duda en relación con los pagos que utiliza AIBOX APP, se pone a vuestra disposición la opción de servicio al cliente en la misma plataforma. AIBOX APP, a través de la pasarela de pagos que a tal efecto tiene contratado y con el único objeto de comprobar el medio de pago facilitado, se reserva el derecho como medida antifraude a solicitar la pre-autorización de cargo de los productos encargados a través de la plataforma. La citada pre-autorización no supondrá, en ningún caso, el pago del total del encargo en tanto éste se realizará única y exclusivamente tras la puesta a disposición de los productos al Consumidor Final o bien, por las causas descritas en los presentes términos y condiciones.

Cuando se produzca una incidencia como consecuencia del pago de los bienes o servicios por vía electrónica, el Consumidor Final podrá contactar con el servicio de atención de AIBOX APP para comunicar la citada incidencia, comprometiéndose AIBOX APP a realizar las gestiones necesarias con el fin de verificar el origen de esta y en su caso derivar la resolución de esta al responsable.

Precio de los productos y/o servicios consignados en la Plataforma

Todos los precios que se indican en la Plataforma incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables en función del territorio desde el que opere el Consumidor Final y en todo caso se

expresarán en la moneda vigente en función del territorio desde el que opere el Consumidor Final.

De acuerdo con el presente contrato, los precios aplicables en cada servicio serán los publicados en la Plataforma sujetos a las particularidades expuestas y aplicados de forma automática en el proceso de contratación en la última fase de este. No obstante, los precios de los productos de venta mostrados en la Plataforma de AIBOX APP podrán ser orientativos. En todo caso, dichos precios corresponden a los productos de venta en los comercios y son exclusivamente fijados por ellos, por lo que no se responsabiliza AIBOX APP sobre el precio antes mencionado. Hay que acotar que AIBOX puede realizar o promocionar ciertos precios de algún producto, cuando existiese una alianza estratégica entre el Proveedor y AIBOX APP, sin que esto signifique que el precio siempre se deba mantener de acuerdo con la promoción, tomando en cuenta que el precio podría variar en cualquier momento.

El Consumidor Final asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real en función del establecimiento que los vende y el “stock” disponible. Para cualquier información sobre el pedido solicitado, el Consumidor Final contactará con AIBOX APP a través del Formulario de Contacto en donde deberá indicar en el asunto del mensaje el número asignado por la Plataforma de AIBOX APP.

De acuerdo con lo anterior, el Consumidor Final mediante la solicitud de compra y envío a través de la plataforma confiere al Repartidor un mandato para adquirir presencialmente los productos a su nombre por el precio fijado por los comercios. El Consumidor Final podrá estar en contacto directo con el Repartidor tanto durante la realización del pedido, como en la entrega del mismo para indicar al Repartidor qué producto solicita.

Derecho de desistimiento y cancelación de pedidos

El Consumidor Final podrá cancelar de forma no gratuita un pedido en tanto el Repartidor no haya aceptado el pedido. De acuerdo con la propia naturaleza del servicio que ofrece AIBOX APP, el Consumidor Final es consciente de que una vez un Repartidor haya aceptado voluntariamente un pedido, se considera que la ejecución del mandato de compra ha comenzado y por tanto el Consumidor Final no tendrá derecho a desistir en la solicitud del servicio de forma gratuita. Por lo tanto, si el Consumidor Final cancela un pedido que ya tiene asignado a un Repartidor, la Plataforma generará el coste del 100% del servicio básico de entrega en concepto de coste de cancelación para el Consumidor Final. La devolución en todo caso estará sujeta a las políticas de devolución del comercio, es posible que no se pueda proceder a la devolución y por lo tanto, AIBOX APP quedará facultado para cargar tanto el producto que el Repartidor ya hubiera adquirido bajo su mandato, como el servicio de envío incurrido. En el caso que el Consumidor Final haya indicado de forma incorrecta la dirección de entrega de los productos, podrá consignar una nueva dirección en cualquier momento siempre que se encuentre dentro de la misma ciudad del encargo inicial y dentro del ámbito de aplicación del Repartidor. En ese caso, el Consumidor Final estará encargando la contratación de un nuevo servicio y acepta que se le carguen los importes correspondientes

de la nueva entrega. En caso de encontrarse en otra ciudad de la inicialmente indicada, ésta no podrá modificarse para entregarse en una nueva ciudad y el encargo se cancelará, debiendo el Consumidor Final asumir los costes generados según se establece en esta cláusula. AIBOX APP se reserva el derecho a cancelar un pedido sin necesidad de alegar causa justa. En caso de cancelación injustificada por AIBOX APP, el Consumidor Final tendrá derecho al reembolso de la cantidad abonada por parte de los Comercios o Tiendas afiliadas. AIBOX APP dispone de la opción de atención al cliente, por el objeto del servicio ofrecido..

Las mencionadas hojas de reclamación podrán solicitarse por parte del consumidor a través del Formulario de Contacto y será remitida de forma automática la opción para acceder a las mismas. El consumidor deberá especificar en el correo electrónico la ubicación exacta desde la que realiza la solicitud que deberá coincidir con el lugar de realización del servicio, en caso de duda, será este último el lugar dónde se deberá instar a la reclamación.

Condiciones especiales del servicio de encargo de compra de productos a través de AIBOX APP.-

El Consumidor Final tiene la opción de solicitar a través de la Plataforma la adquisición presencial por parte del Repartidor de una serie de productos y/o servicios que son ofrecidos por comercios con los que AIBOX APP mantiene un acuerdo comercial. El Consumidor Final puede seleccionar mediante un menú desplegable dentro de la Plataforma, una serie de opciones predeterminadas por los Comercios en donde se indica las características, el precio, así como en ocasiones, una fotografía del producto o servicio. Una vez el Consumidor Final seleccione una de las opciones, podrá completar además el pedido mediante un espacio de texto libre para incorporar información más detallada o instrucciones para el Repartidor que se encargue de llevar a cabo dicho pedido.

A través del espacio libre, el Consumidor Final manifiesta su voluntad de encargar la compra de determinados productos, resultando el Repartidor un mero mandatario por cuenta de este. Como consecuencia de ello, sería el Consumidor Final el único responsable y quién, llegado el caso, asumiría cualquier incidencia derivada de la naturaleza de dichos productos (i.e. sanción, responsabilidad civil, responsabilidad patrimonial).

El Consumidor Final es consciente y acepta que las descripciones y, en su caso, los precios o las fotografías de los productos y/o servicios ofertados en la Plataforma se realizan en base a la información y documentación proporcionada por los Comercios por lo que AIBOX APP no puede ofrecer garantías frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones, precios y/o fotografías.

Asimismo, el Consumidor Final acepta que todos los productos reflejados en la plataforma de AIBOX APP están sujetos a la disponibilidad de los mismos y en este sentido asume la posibilidad de que durante la realización del pedido se encuentre con la no disponibilidad del producto y/o servicio en el Comercio. Adicionalmente, el precio del producto puede variar ligeramente a causa de modificaciones en el punto de venta. AIBOX APP se reserva el derecho de proceder con la compra ante variaciones en el precio de hasta un 30%, si superar el citado 30% el Comercio se pondrá en contacto con el Consumidor Final para transmitirle

la situación. AIBOX APP se reserva el derecho a retirar cualquier producto de su plataforma, así como de modificar el contenido de su ficha en cualquier momento, sin que le pueda ser atribuido ningún tipo de responsabilidad.

Entregas en el mismo día. -

AIBOX APP proporciona al Consumidor Final un servicio de entrega de los productos adquiridos presencialmente por el Repartidor en ciertas ciudades las cuales son previamente indicadas en la App y en la página web de la compañía. El pedido se podrá realizar siempre que se cumplan las siguientes condiciones en el momento de pago del pedido: ● El servicio se encuentre operativo para la franja horaria escogida. ● La mercancía a entregar debe encontrarse dentro de alguna de las ciudades y dentro del espacio habilitado en las que opere AIBOX APP. ● El lugar de destino debe estar situado en la misma ciudad en la que se encuentre el producto.

Precio y método de pago.-

El precio del producto y/o servicio será el indicado por el Comercio a través de la Plataforma. Sin embargo, el Consumidor Final asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real, debido a las disponibilidades de stock de los establecimientos que se ofertan en la plataforma, y que en todo caso el coste final será siempre comunicado al Consumidor Final de forma previa al momento de pago.

El Consumidor Final tendrá contacto continuo con el Repartidor, que actuará en su nombre en la adquisición de productos y servicios, por lo que cualquier cambio o variación será comunicada por el Repartidor de forma previa a la ejecución del mandato para la aprobación del Consumidor Final. En caso de querer realizar alguna apreciación sobre el pedido encargado, el Consumidor Final tendrá siempre la posibilidad de contactar con el Repartidor que ejecuta el mandato otorgado.

De igual forma, durante la pasarela de pago, el Consumidor Final será informado del precio final del envío y la hora aproximada de entrega según las condiciones del servicio de transportación de AIBOX APP expresadas más arriba.

El Consumidor Final podrá realizar el pago de los servicios en efectivo o a través de su tarjeta de debito. La opción de pago en efectivo podrá no estar disponible en todos los comercios donde opera AIBOX APP. Se informará al Consumidor Final, cuando acceda a realizar el pedido, de las diferentes opciones de pago que tenga según el territorio desde el que solicite el servicio. Para el pago con tarjeta, el Consumidor Final deberá facilitar los datos de estas a través de la plataforma como método de pago asociado a su cuenta. AIBOX APP no almacena el número de la tarjeta en sus servidores, y sólo podrá visualizar los cuatro últimos dígitos de ésta. La información completa será gestionada en los servidores del prestador de servicios de pasarela de pago que realiza los cobros en nombre de AIBOX APP. Todo ello de acuerdo con los términos de la plataforma de pago expuestos en la Cláusula 6.1.

En caso de pago en efectivo, el Consumidor Final deberá abonar el precio en el momento de la entrega del producto y/o cumplimiento del recado en el lugar de entrega. El Consumidor Final no podrá negarse a abonar el coste del servicio de entrega y/o el precio del producto solicitado. El Consumidor Final únicamente podrá negarse a abonar el coste del servicio si ha realizado un reclamo y ha recibido de parte de AIBOX APP una resolución favorable del mismo al momento de la entrega. En caso de que no pudiera realizarse por cualquier motivo el cobro del servicio al Consumidor Final, quedará bloqueado para utilizar nuevamente la plataforma hasta tanto regularice su deuda.

Obligaciones del Consumidor Final.-

Los Consumidores Finales son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional del País desde el que hace uso de la Plataforma, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso. Los Consumidor Finales se abstendrán de usar su perfil y el resto de los contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Consumidores Finales. AIBOX APP no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los consumidores finales de la Plataforma, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas. Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. AIBOX APP no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros. En general, los Consumidor Finales se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de a misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Consumidor Finales;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Consumidor Finales;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de AIBOX APP o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de AIBOX APP.

Cualquier Consumidor Final podrá reportar a otro Consumidor Final cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso, asimismo todos los Consumidor Finales pueden informar a AIBOX APP de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del Formulario de Contacto.

AIBOX APP verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Consumidor Final de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Así mismo AIBOX APP se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

Responsabilidad de AIBOX APP.-

El Consumidor Final es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Consumidor Final puede informar a AIBOX APP a través de Servicio al Cliente, que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Consumidor Final acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible. AIBOX APP no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los Consumidores Finales a través de la Plataforma, siendo estos el único responsable de la adecuación legal de dichos contenidos. AIBOX APP no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control. AIBOX APP no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Consumidor Final, a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de: ● La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Consumidor Final que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma; ● Un mal funcionamiento del navegador; ● Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

Responsabilidad por contenidos.-

AIBOX APP no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Consumidor Finales hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los Consumidor Finales utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma.

AIBOX APP excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Consumidor Finales o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Consumidor Finales proporcionan a otros Consumidor Finales acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de identidad de un tercero efectuada por un Consumidor Final en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma.

En particular, AIBOX APP no se hace responsable del uso de la aplicación, así como de los pedidos que pudiera realizar un tercero desde la cuenta del Consumidor Final. Sin perjuicio

de lo anterior, AIBOX APP se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Consumidor Finales, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, AIBOX APP podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

La puesta a disposición por parte de los Consumidores Finales de contenidos a través de la Plataforma supondrá la cesión a favor de AIBOX APP de todos los derechos de explotación derivados de los contenidos suministrados en la Plataforma.

La renuncia de responsabilidad especificada anteriormente se aplica a los daños, responsabilidades o perjuicios provocados por cualquier fallo en el funcionamiento, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en el funcionamiento o transferencia, virus, fallo en las líneas de comunicación, robo o destrucción, o bien por el acceso no autorizado, alteración o uso, ya sea por violación de contrato, negligencia o cualquier otra causa.

En cualquier momento, y sin previo aviso, AIBOX APP se reserva el derecho a:

1. Modificar, suspender o poner fin al funcionamiento o acceso a parte o a la totalidad del sitio por el motivo que fuere.
2. Modificar o cambiar parte o la totalidad del sitio, así como cualquier política o condición aplicable
3. Interrumpir el funcionamiento de parte o de la totalidad del sitio, cuando sea necesario llevar a cabo tareas de mantenimiento, corrección de errores u otros cambios.

Cláusula de "no garantía" en los recados ni en los pagos. -

AIBOX APP no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, la exactitud, la novedad, la fiabilidad, legalidad o no violación de derechos de terceros por parte de los Repartidores.

En este sentido, los Consumidores Finales manifiestan que comprenden que AIBOX APP es una empresa independiente que pone en contacto con las Tiendas y Repartidores, y que no asume responsabilidad alguna derivada de la información proporcionada por los Repartidores ni por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Por ello AIBOX APP no será nunca responsable ni de la disponibilidad de los Repartidores ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los recados por parte de éstos.

AIBOX APP no realiza confirmación alguna, ni valida ningún Repartidor ni su identidad ni antecedente. Sin perjuicio de lo anterior, AIBOX APP puede eventualmente realizar

comprobaciones adicionales y poner en marcha procedimientos destinados a ayudar a verificar o comprobar las identidades de los Repartidores.

Por ello AIBOX APP les recomienda a las Tiendas Afiliadas que empleen siempre el sentido común y toda su atención a la hora de delegar un recado a un determinado Repartidor. Al ser miembros de la Plataforma, los Consumidores Finales aceptan que cualquier responsabilidad legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros Consumidores Finales de la Plataforma o terceros se limitará a dichos Consumidores Finales o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra AIBOX APP.

Incumplimiento de las condiciones de uso:

Si lo considera oportuno, AIBOX APP podría revelar sus datos personales (incluida su identidad) con el fin de llevar a cabo una investigación o reclamación derivada de su uso del sitio, o bien para identificar, contactar o emprender medidas legales contra alguien que hubiera interferido o causado perjuicios (con intención o sin ella) a los derechos de propiedad de AIBOX APP o de los usuarios del sitio, incluidos los clientes de AIBOX APP, siendo esta una facultad mas no una obligación. AIBOX APP se reserva el derecho a revelar en todo momento cualquier dato que estime pertinente para cumplir con las leyes, normativas, procedimientos judiciales o solicitudes gubernamentales. Asimismo, AIBOX APP podría revelar sus datos si valora que la normativa vigente así lo requiere, lo que incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el propósito de evitar fraudes.

Declara comprender y aceptar que AIBOX APP pudiera conservar cualquier comunicación con Usted o cualquier servicio prestado a través del mismo. Asimismo, AIBOX APP podría revelar estos datos si se le requiere legalmente o bien si considera que dicha conservación o revelación de datos es razonablemente necesaria con el fin de:

1. Cumplir con procedimientos judiciales.
2. Ejecutar las presentes condiciones de uso.
3. Responder ante demandas sobre la violación de dichos datos de los derechos de terceros.
4. Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de AIBOX APP, sus empleados, los usuarios o visitantes del sitio y el público.

Consientes que AIBOX APP podría, según su criterio y sin previo aviso, inhabilitar su acceso al sitio o bloquearlo si considera que ha incumplido las condiciones de uso u otros acuerdos o directrices asociadas al uso del sitio. Asimismo, acepta que el incumplimiento de estas condiciones de uso constituye una práctica empresarial ilícita y desleal, que provoca un perjuicio irreparable a AIBOX APP, que puede no subsanarse con una indemnización económica, por lo que das su consentimiento a AIBOX APP para que obtenga cualquier

indemnización judicial o equitativa que estime necesaria o apropiada en tales circunstancias. Estas indemnizaciones se suman a las que a AIBOX APP le correspondan por ley.

Acepta que AIBOX APP podría, según su criterio y sin previo aviso, inhabilitar su acceso al sitio, por cualquier causa, entre las que se incluyen, sin limitación:

1. Porque así lo determina la legislación o una institución gubernamental.
2. Porque Usted lo ha solicitado (mediante la eliminación voluntaria de datos).
3. Porque se hayan realizado modificaciones en el material del sitio o de un servicio ofrecido en o a través de él, o
4. Porque surgen problemas técnicos inesperados.

Si AIBOX APP emprende alguna acción legal contra de Usted como consecuencia del incumplimiento de las presentes condiciones de uso, tendrá derecho a que le abone las minutas de abogados y costos razonables que suponga dicha acción, además de cualquier otra indemnización que le corresponda. Aceptas que AIBOX APP no tenga ninguna responsabilidad ante Usted ni ante ningún tercero respecto a la rescisión del acceso al sitio como consecuencia del incumplimiento de las condiciones de uso.

Actualización y Modificación de la Plataforma.-

AIBOX APP se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes Condiciones Generales de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. Los Consumidores Finales deberán leer atentamente estas Condiciones Generales al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma de AIBOX APP.

Asimismo, AIBOX APP se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones o modificaciones. AIBOX APP no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, AIBOX APP llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

Propiedad Intelectual.-

AIBOX APP es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de AIBOX APP, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos

de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación ecuatoriana de derechos de propiedad intelectual e industrial. La autorización al Consumidor Final para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de AIBOX APP. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de AIBOX APP.

Así mismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de AIBOX APP para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de AIBOX APP o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El Consumidor Final que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento AIBOX APP de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida.

La facilitación de contenidos por parte de los Consumidores Finales a través de la Plataforma supondrá la cesión a AIBOX APP, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

Independencia de las Cláusulas.-

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

Legislación Aplicable.-

La relación entre AIBOX APP y el Consumidor Final, se regirá e interpretará de conformidad con las Condiciones Generales que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación ecuatoriana, Código Civil, Código de Comercio, Ley de Comercio Electrónico, firmas y mensajes de datos y su respectivo reglamento, además se establecen normas complementarias establecidas en Código Orgánico General de Procesos, Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, Ordenanzas Municipales, entre otras.

Resolución de conflictos

Los conflictos o controversias que tuvieran lugar dentro y fuera del Ecuador se efectuarán en los centros de mediación de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas. En caso de no llegar a un común acuerdo se someterán ante los Tribunales de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Guayaquil que resolverá en derecho. Finalmente, los consumidores finales

aceptan que cualquier controversia se someta a los juzgados y tribunales del Ecuador en la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas.